

Reiserecht – Wenn der Urlaub nicht angetreten wird

Für die meisten von uns werden die Ferien in CoVid19 Zeiten anders als geplant verlaufen.



Foto: Karl Schrotter

Jene, die sich vom bereits gebuchten Urlaub inner- oder außerhalb Österreichs gedanklich verabschiedet haben, stehen nun oftmals vor Problemen: Ist eine Reise aufgrund des Corona-Virus kostenlos stornierbar – auch ohne zusätzliche Reiserücktrittsversicherung? Wie sieht das mit bereits bezahlten Flug-, Zug- oder Bustickets aus? Habe ich ein Recht mein Geld zurück zu bekommen oder muss ich mich mit einem Gutschein begnügen?

Um diese oder ähnliche Fragen beantworten zu können, lohnt es sich, den



Reisevertrag rechtlich zu prüfen. Im Vorteil sind dabei jene, die eine Pauschalreise oder einen Flug gebucht haben. Hier gibt es, dank einer EU-Verordnung, europaweit einheitliche Regelungen. Wird die Reise bzw. der Flug von Seiten des Veranstalters abgesagt, so hat man das Recht sein Geld zurück zu erhalten. Als Konsument wird man

allerdings trotz der klaren gesetzlichen Regelungen sehr oft verärgert oder erhält gar keine Antwort. Sich hier durchzusetzen ist jedoch gerade aktuell besonders wichtig, da man derzeit bei keiner Airline und keinem Reiseveranstalter sicher sagen kann, ob diese auch in Zukunft ihren Dienst anbieten wird können.

Haben Sie Fragen oder Probleme bei der Durchsetzung Ihrer Ansprüche, so unterstütze ich Sie gerne. Die Erstberatung ist kostenlos!

Kontakt:

Hauptplatz 7/2
8190 Birkfeld
Tel. 0650/950 62 22
E-Mail: office@ra-lp.at

Wie viele Veranstaltungen wird es im Sommer geben?



Nach vielen Maßnahmen zur Eindämmung des Virus gibt es mittlerweile zahlreiche Lockerungen des öffentlichen und sozialen Lebens sowie im Kultur- und Kunstbereich.

Wir haben zum Zeitpunkt des Redaktionsschlusses noch keine Informationen der Veranstalter, welche Veranstaltungen im Sommer stattfinden bzw. abgesagt werden. Die aktuellen Veranstaltungstermine finden Sie auf unserer Homepage www.birkfeld.at oder erhalten Sie telefonisch im Marktgemeindeamt Birkfeld, Tel. 03174/4507.

